**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| **-** | **-ไม่มี-** | **-** | **-** | **-** |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| **-** | **-ไม่มี-** | **-** | **-** | **-** |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | 30-12-63 | กรณีอ่างเก็บน้ำเกาะพลอง บ้านทุ่งสว่าง หมู่ที่ ๗น้ำในอ่างเปลี่ยนเป็นสีเขียว | นายโชควาสนา เมียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗  | ปลัดอบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ และแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว |

 **การให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน มกราคม ๒๕๖4**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑.  | 01-01-64 | กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการไปขอรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้างและรื้อถอนอาคารโดยเจ้าหน้าที่ไม่อธิบายถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน | นายอำเภอด่านขุนทด | -อบต. หินดาด ได้รายงานข้อเท็จจริงให้อำเภอด่านขุนทดทราบแล้ว-อำเภอด่านขุนทดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาโดยให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว |
| 2. | 25-01-64 | กรณีปัญหาการปล่อยน้ำทิ้ง น้ำเสีย จากเจ้าของบ้านข้างเคียง | นายศักดิ์เกษม มำขุนทด  | - ปลัด อบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขเจ้าหน้าที่กองช่าง และนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและไกล่เกลี่ยปัญหาให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ตกลง ซึ่งทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้-ยุติเรื่อง  |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖4**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| 1. | 02-02-64 | กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการขุดดินบริเวณหมู่ที่ ๑๑ ตำบลหินดาด | ได้รับแจ้งจากชาวบ้านทางโทรศัพท์ | นายวิชาญ ก่อมขุนทด รองนายกอบต. หินดาด พร้อมด้วยรองปลัดอบต. หินดาดเจ้าหน้าที่กองช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง บริเวณหมู่ที่ ๑๑ และได้แจ้งผู้ที่ทำการขุดดินให้เข้าใจและปฏิบัติตามโดยได้หยุดการขุดดินและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรออกจากพื้นที่ |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน มีนาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | 15-03-64 | กรณีชาวบ้านขุดบ่อดินชิดคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๒๑ | นายประภาส มืมขุนทดผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ | อบต. หินดาด ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยให้ชาวบ้านผู้ที่ทำการขุดบ่อดินดังกล่าว ยินยอมถมดินบริเวณบ่อที่ทำการขุดเพื่อป้องกันการพังทลายของดินดังกล่าวแล้ว |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน เมษายน ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | ๐๑-๐๔-๖๔ | ร้องเรียนการถมดิน | นายโชควาสนา เมียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ | องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดได้พิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว โดยมอบหมายให้กองช่าง ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ |
| ๒.  | ๐๘-๐๔-๖๔ | ขอให้ตรวจสอบที่ดินตามหลักฐานสำเนาโฉนดที่ดิน เลขที่ ๕๗๘๓๑ เลขที่ดิน ๔๙ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๔๕ | บริษัท พี เพาเวอร์ คอนสตรัคเตอร์ จำกัด | องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดได้มีหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบที่ดินตามหลักฐานสำเนาโฉนดที่ดิน เลขที่ ๕๗๘๓๑ เลขที่ดิน ๔๙ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๔๕ ให้บริษัทฯ ทราบแล้วว่า ที่ดินดังกล่าวตั้งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ไม่อยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด แต่อย่างใด ดังนั้น หากท่านประสงค์จะดำเนินกิจการใดๆ ในที่ดินตามหลักฐานสำเนาโฉนดที่ดิน เลขที่ ๕๗๘๓๑ เลขที่ดิน ๔๙ ขอให้ท่านได้ติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ต่อไป |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | ๑๘-๐๕-๖๔ | ร้องเรียนคัดค้านการจัดทำโครงการก่อสร้างต่อเติมท่อลอดเหลี่ยม | ชาวบ้านทุ่งสว่าง หมู่ที่ ๗ ตำบลหินดาด | วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๓๐ นาฬิกา นายวิชาญ ก่อมขุนทด รองนายก อบต.หินดาด นายสิริเชษฐ์ รุ่งสิทธิ์รัฐกร ปลัดอบต. หินดาด และคณะ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและร่วมกันแก้ไขและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ชาวบ้านผู้ร้องเรียนแล้ว แต่ไม่สามารถตกลงกันได้ จึงเสนอให้หยุดการจัดทำโครงการฯ ดังกล่าว และเสนอให้มีการย้ายจุดพื้นที่ในการก่อสร้างโครงการฯ จากจุดเดิมมาก่อสร้างบริเวณคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์ (สระสี่เหลี่ยม) หมู่ที่ ๗ ตรงแนวลำคลองสาธารณะเดิม แทน ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ผู้ใหญ่บ้านทั้ง ๒ หมู่บ้าน ดำเนินการจัดทำประชาคมชาวบ้านเพื่อเสนอโครงการฯ นำบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อจัดทำโครงการฯ ในอนาคต ต่อไป |
| ๒.  | ๒๗-๐๕-๖๔ | ขอสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ (ป่าช้า) | นายโชควาสนา เมียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ | องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีหนังสือถึงอำเภอด่านขุนทด เพื่อประสานงานกับสำนักงานที่จังหวัดนครราชสีมา สาขาด่านขุนทด ให้มาดำเนินการรังวัดสอบแนวเขต ที่สาธารณประโยชน์ (ป่าช้า) ดังกล่าวแล้ว |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑.- | - | - | - | - |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | ๑๒-๐๗-๖๔ | ชาวบ้านทำการขุดท่อน้ำออกจากแนวถนนหมู่บ้านหนองยารักษ์ หมู่ที่ ๒๔ | นายสงคราม อ่อนตา ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒๔ | วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา นายปัญญา ผันดอนดู่ ผู้อำนวยการกองช่าง จ่าเอกเกียรติศักดิ์ เนตรคุณ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนิติกร อบต. หินดาด ได้ร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒๔ ลงพื้นตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว บริเวณถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านหนองรักษ์ หมู่ที่ ๒๔ - บ้านค่ายทะยิง หมู่ที่ ๖ โดยพบร่องรอยการนำท่อจำนวน ๑ ท่อนที่วางลอดใต้ถนน ออกจากจุดเดิมที่วางไว้ สอบถามนางอุทัย ถาวร เจ้าของนา ที่อยู่ติดแนวถนนดังกล่าวได้ให้ข้อมูลว่า เนื่องจากฝนตกหนักและมีน้ำท่วมทำให้น้ำไหลไม่สะดวกตนจึงได้ทำการเอาท่อออกจากจุดเดิม เพื่อให้น้ำไหลได้สะดวกขึ้น และจะดำเนินการฝังท่อให้อยู่ในสภาพเดิมทั้งนี้ นายปัญญา ผันดอนดู่ ผู้อำนวยการกองช่าง ได้สั่งชำชับนางอุทัย ถาวร ให้ดำเนินการนำท่อน้ำฝังไว้บริเวณจุดเดิมโดยเร็ว |
| ๒.  | ๑๙-๐๗-๖๔ | กรณีชาวบ้านทำการถมดินส่งผลทำให้น้ำไหลไม่สะดวกบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ ๑๗ | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ | วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา นายปัญญา ผันดอนดู่ ผู้อำนวยการกองช่าง และนิติกร อบต. หินดาด ได้ร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ลงพื้นตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวบริเวณที่ดินฝั่งตรงข้ามวัดบ้านหินดาดเหนือ หมู่ที่ ๑๗ โดยพบร่องรอยการถมดิน และมีท่อน้ำขนาด ๑๒นิ้ว จำนวนหลายท่อนวางบริเวณใกล้เคียงที่ดินดังกล่าว สอบถามเจ้าของที่ดิน ได้ให้ข้อมูลว่า เนื่องจากที่ดินของตนเองอยู่บริเวณพื้นที่ต่ำทำให้มีน้ำท่วมขัง เมื่อเกิดฝนตกหนัก จึงจำเป็นต้องทำการถมดิน เพื่อไม่ให้น้ำท่วมขังในที่ดินของตนเอง |
| ๓.  | ๓๐-๐๗-๖๔ | น้ำไม่ไหลเข้าสระหมู่บ้าน |  ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ |  ๑) อบต. หินดาดได้พิจารณาข้อเท็จจริงในเบื้องต้นกรณีดังกล่าวแล้วเห็นว่า ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งอยู่ในอำนาจบังคับบัญชาและกำกับดูแลของกำนันตำบลหินดาด ดังนั้น อบต. หินดาด จึงได้พิจารณาส่งเรื่องร้องทุกข์ของท่านให้กับกำนันตำบลหินดาด เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ หากผลการพิจารณาดำเนินการเป็นประการใด องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด จะแจ้งให้ท่านทราบต่อไป๒) เมื่อวันที่ ๘กันยายน ๒๕๖๔เวลา ๑๔.๐๐น. นายประหัส เลิศกิจลักษณ์ พร้อมด้วยรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด และหัวหน้าสำนักปลัด อบต หินดาด  ได้ลงไปตรวจสอบข้อร้องเรียนหมู่บ้านโคกพัฒนา ม. ๒๓เกี่ยวกับทางน้ำเข้าประปาหมู่บ้าน และได้ไปพูดคุยกันเรียบร้อยแล้วโดยเจ้าของที่ที่ปิดที่กั้นน้ำเข้าแหล่งประปาหมู่บ้าน ได้ทำการเปิดที่กั้นน้ำในที่ีดินของตนเองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว                          |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. |  |  |  |  |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน กันยายน ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. |  |  |  |  |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** |  **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. |  |  |  |  |