

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด**

**เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

-----------------------------------------

 เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดเป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดข้อร้องเรียนการทุจริตดังนี้

 **๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน**

 ๑.๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

 ๑.๑.๑เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดในเรื่องดังต่อไปนี้

 (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

 (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

 (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ

 (๔) ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร

 (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหรือหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

 ๑.๑.๒เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลมิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจนตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

 ๑.๒ข้อร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำที่สุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

 ๑.๒.๑ชื่อนามสกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน

 ๑.๒.๒ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

 ๑.๒.๓การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

 ๑.๒.๔ลายมือผู้ร้องเรียน

 ๑.๒.๕ระบุวันเดือนปี

 ๑.๒.๖ระบุพยานเอกสารพยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

 ๑.๓กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

/ ๑.๔เรื่องร้องเรียน...

 ๑.๔เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

 ๑.๔.๑ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

 ๑.๔.๒ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหลักฐานที่เพียงพอ

 ๑.๔.๓ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ๑.๒

 ๑.๕ช่องทางการร้องเรียน

 ๑.๕.๑ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่กล่องรับความคิดเห็นตั้งอยู่ที่อาคารสานักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

 ๑.๕.๒ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่เว็บไซด์องค์การบริการส่วนตำบลหินดาด[**https://http://www.hindard.go.th**](https://bansaiprasat.go.th/)

 ๑.๕.๓ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

 -โทรศัพท์๐๔๔-๗๕๖๑๑๑

 - ทางไปรษณีย์ที่อยู่๑๒๐หมู่๑๔ตำบลหินดาด อำเภอด่านขุนทดจังหวัดนครราชสีมา๓๐๒๑๐

 **๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ**

 ๒.๑ให้กลุ่มงานธุรการเป็นหลักในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน

 ๒.๒เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในกรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

 ๒.๓กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

 ๒.๔ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไรโดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนาความคิดเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่หากกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสั่งยุติเรื่อง

 ๒.๕ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคคลผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

 ๒.๖ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามระยะเวลาที่กำหนด

 **๓.การกำกับติดตามข้อร้องเรียน**

 ๓.๑เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวันเว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

/ ๓.๒ในกรณีที่ข้อร้องเรียน...

 ๓.๒ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดให้ดำเนินการดังนี้

 (๑) ส่งต่อเรื่องร้องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้นๆโดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทันทีโดยเร็วและให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

 (๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงพร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกากับติดตามและการสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

 

(นายสุวิช คมพยัคฆ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด