



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด อำเภอต่านชุมนท จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นบ ๘๖๒๐๑ /

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด

ตามที่ งานนโยบายและแผน สำนักปลัด ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด ตำบลทินดาด อำเภอต่านชุมนท จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

งานนโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ณ จุดบริการประชาชนของส่วนราชการเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลทินดาด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายเออนก ศรีกำปัง^{๔๒}
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายวงศักดิ์ เจียมยุทธการณ์)
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด

(นายสิริเชษฐ์ รุ่งสิทธิ์รักษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด

(นายประพันธ์ เชาวน์ดี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด

วิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด

งานนโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลทินดาด ให้เป็นองค์กรที่นำอยู่ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถามดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชน
๒. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว
๕. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่
๖. สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบความคิดเห็นของประชาชน
๒. ผู้บังคับบัญชานำความคิดเห็นของประชาชน ไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาภายใน
องค์กรและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๓. เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้ความร่วมมือในการพัฒนาการบริการ

เกณฑ์การวัดผล

๑. พึงพอใจมาก	ร้อยละ ๘๑ - ๑๐๐
๒. พойaise	ร้อยละ ๖๖ - ๘๐
๓. เนutrality	ร้อยละ ๕๑ - ๖๕
๔. 'ไม่ค่อยพอใจ	ร้อยละ ๓๖ - ๕๐
๕. 'ไม่พอใจ	ร้อยละ ๓๕

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๑๕๒ ชุด

๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๔
๒.๒ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕
๒.๓ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๔
๒.๔ ๔๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๕

๓. อาชีพ

๓.๑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๒
๓.๒ พนักงานบริษัท	จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๖
๓.๓ ทำธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐
๓.๔ เกษตรกร	จำนวน	๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๘
๓.๕ นักเรียน - นักศึกษา	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -
๓.๖ รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๗
๓.๗ อื่นๆ	จำนวน	๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๒

๔. รายได้ต่อเดือน

๔.๑ ไม่มีรายได้	จำนวน	๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๙
๔.๒ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน	๘๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๘
๔.๓ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐
๔.๔ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๓
๔.๕ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ ขึ้นไป	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘

๕. ระดับความพึงพอใจของประชาชน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลพินดาด	ร้อยละความพึงพอใจมาก
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ที่ให้บริการ	๙๖.๖๖
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๙๐.๐๗
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความšeดวกรวดเร็ว	๙๕.๕๒
๔. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่	๙๒.๗๙
๕. สถานที่ใช้บริการสะอาดเรียบร้อย	๙๘.๗๗
ระดับความพึงพอใจของประชาชนรวม ๕ ด้าน	๙๑.๒๔