

**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

**แผนผังขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ**

**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด**

**อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา**

เรื่องร้องเรียนการทุจริต

จดหมายร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด เรื่องร้องเรียนการทุจริตจากเว็บไซต์หนังสือจังหวัด/อำเภอ [http://www.hindard.go.th](http://www.hindard.go.th/)

โทรศัพท์ เป็นต้น

ทะเบียนหนังสือรับ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

(ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง)

ทะเบียนหนังสือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

และเสนอผู้บัญชาการสั่งการ

(ระยะเวลา ๑ วัน)

แจกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ต้องพิจารณาวินิจฉัย

ไปดำเนินการตามคำสั่งของ - เสนอตามลำดับขั้น

ผู้บังคับบัญชา - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

(ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง) - ดำเนินการแก้ไข

-รายงานผลผู้บังคับบัญชาทราบ

- แจ้งผู้ร้องเป็นหนังสือเพื่อทราบ

(กรณีไม่แล้วเสร็จในครั้งเดียวให้แจ้งครั้งแรก

ภายใน ๑๕ วัน)