****

**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผล**

**ให้อำเภอด่านขุนทด ทราบ**

**ยุติ**

**ไม่ยุติ**

**แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน**

**อบต.หินดาด ทราบ (๑๕วัน )**

**รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้**

**ร้องเรียน ร้องทุกข์**

**ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน**

**ร้องทุกข์ทราบ**

**๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง**

**๒.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.หินดาด**

**3.ร้องเรียนทางโทรศัพท์**

**๔.ร้องเรียนทาง Facebook**

**๕.ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟัง ปัญหา)**

**ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ**

**ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง**