

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้ความเห็นทางกฎหมาย

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง

(รอบ ๖ เดือนแรก)

๑. เรื่อง ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน นายอชิป เพ็ญชุนทด

สาระสำคัญ สืบเนื่องจาก นายบังเอิญ เพ็ญชุนทด บิดาของข้าพเจ้า ได้เสียชีวิตลง เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยมีทรัพย์สินประกอบด้วย ที่ดินมีโฉนด และทรัพย์สินอื่นๆ ข้าพเจ้าในฐานะบุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางการจัดทรัพย์สินของผู้ตายและการตั้งผู้จัดการมรดกของนางเทียบฯ

ผลการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่อง การได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ

ผู้ร้องเรียน นายชัยวัฒน์ ศรีนอก

สาระสำคัญ นายชัยวัฒน์ ศรีนอก อายุ ๗๐ ปี อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๓ หมู่ที่ ๒๒ บ้านปราสาท ตำบลหินดาด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ได้มีหนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของ นางเนย ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๔ ตำบลหินดาด ที่มีการนำรถยนต์ รถไถ มาล้างบริเวณถนนสาธารณะ ทำให้มีโคลนดินและน้ำไหลมาหน้าบ้านของนายชัยวัฒน์ฯ สร้างความเดือดร้อนสร้างความรำคาญให้กับนายชัยวัฒน์ฯ เป็นอย่างมาก นายชัยวัฒน์ฯ เคยแจ้งนางเนยแล้ว แต่นางเนยก็ยังมีการกระทำดังกล่าวอีก นายชัยวัฒน์ฯ จึงมาร้องเรียนต่อนายกอบต. หินดาด เพื่อขอให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผลการดำเนินการ

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการจัดการเหตุรำคาญ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งนางเนย ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๔ ตำบลหินดาด ที่มีการนำรถยนต์ รถไถ มาล้างบริเวณถนนสาธารณะ ให้หยุดการกระทำดังกล่าวเนื่องจากเป็นการทำให้เกิดสิ่งปฏิกูลบนทางสาธารณะ

๓. เรื่อง การได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ

ผู้ร้องเรียน นางสาวนิภาพร มะโน

สาระสำคัญ นางสาวนิภาพร มะโน ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญจากการทิ้งซากไก่เน่าเหม็นของ บริษัท สุรวิชัยฟาร์ม จำกัด ซึ่งอยู่ติดกับที่ดินของนางสาวนิภาพร มะโน ทำให้ส่งผลกระทบต่ออาการประกอบอาชีพ โดยประสงค์ขอให้อบต. หินดาด ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

ผลการดำเนินการ เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ของ อบต. หินดาด ได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และได้ออกคำแนะนำให้บริษัทฯ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายในเรื่องทิ้งซากไก่

๔. เรื่อง การไม่มีทางออกสู่ทางสาธารณประโยชน์

ผู้ร้องเรียน นางรัตนา มาวขุนทด ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจากนายวิวัฒน์ ทินขุนทด

สาระสำคัญ ด้วย นายวิวัฒน์ ทินขุนทด ได้ทำหนังสือร้องเรียนว่า ที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๒๒๑๗๔ ตั้งอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ ๘ ตำบลหินดาด ไม่มีทางออกสู่ทางสาธารณประโยชน์ โดยหากจะผ่านที่ดินฝั่งด้านทิศตะวันตกซึ่งติดกับที่ดินของนางสาวเจนจิราภรณ์ คินขุนทด ชาวบ้านหินดาด หมู่ที่ ๑๗ ปรากฏว่า ที่ดินของนางสาวเจนจิราภรณ์ ฯ มีการปลูกกระท่อมทับทางทำให้ไม่สามารถออกไปสู่ทางสาธารณประโยชน์ได้และประสงค์ขอให้ทางอบต. หินดาด ประสานกับทางผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ เพื่อให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย

ผลการดำเนินการ

๑. อบต. หินดาด ได้มีหนังสือประสานงานกับทางผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ,๘ เพื่อให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ยการหาทางออก สู่ทางสาธารณประโยชน์

๒. ปัจจุบันเรื่องร้องเรียนอยู่ในระหว่างการพิจารณาไกล่เกลี่ย

๕. เรื่อง น้ำประปาหมู่บ้านปราสาททองหมู่ที่ ๒๒ มีกลิ่นไม่ปกติ

ผู้ร้องเรียน คุณนัฐพร ห่มขุนทด

สาระสำคัญ คุณนัฐพร ห่มขุนทด ได้ร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หน้าเว็บไซต์อบต. หินดาดว่า น้ำประปาหมู่บ้านมีสภาพสีและกลิ่นที่ไม่ปกติ ไม่สามารถใช้อาบและล้างหน้าได้ ทั้งนี้ ได้สอบถามกำนันตำบลหินดาดแล้วแจ้งว่าไม่มีงบประมาณในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว

ผลการดำเนินการ

อบต. หินดาด ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาในการบริหารจัดการประปาของหมู่บ้าน ซึ่งเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านปราสาท ที่จะต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับสมาชิกผู้ใช้น้ำโดยตรง ประกอบกับระบบประปาของหมู่บ้านได้มีรายได้จากเงินค่าน้ำ เงินค่าธรรมเนียม เงินค่าปรับ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการประปาอยู่แล้วตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารจัดการและบำรุงรักษา ระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังนั้น จึงได้มีหนังสือแจ้งกำนันตำบลหินดาด ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านปราสาท ให้ พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนต่อไป

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์ / ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑.	๐๙/๑๐/๒๕๖๗	ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย	นายอธิป เพียดขุนทด	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว
๒.	๑๐/๑๐/๒๕๖๗	การได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ	นายชัยวัฒน์ ศรีนอก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการจัดการเหตุรำคาญ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งนางเนย ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๔ ตำบลหินดาด ที่มีการนำรถยนต์ รถไถ มาเลี้ยงบริเวณ ถนนสาธารณะ ให้หยุดการกระทำดังกล่าว เนื่องจากเป็นการทำให้เกิดสิ่งปฏิกูลบนทางสาธารณะ

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

การให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑	๑๓/๐๒/๒๕๖๘	การได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ	นางสาวนิภาพร มะโน	เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ของ อบต. หินดาด ได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และได้ออกคำแนะนำให้บริษัทฯ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายในเรื่องทิ้งซากไก่

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑.	๐๓/๐๓/๒๕๖๘	การไม่มีทางออกสู่ทาง สาธารณประโยชน์	นางรัตนา มาวขุน ทด ในฐานะผู้รับ มอบอำนาจจาก นายวิวัฒน์ ทินขุน ทด	๑. อบต. หินดาด ได้มี หนังสือประสานงานกับทาง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ,๘ เพื่อให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย การหาทางออก สู่ทาง สาธารณประโยชน์ ๒. ปัจจุบันเรื่องร้องเรียนอยู่ ในระหว่างการพิจารณาไกล่ เกลี่ย
๒.	๐๔/๐๓/๒๕๖๘	น้ำประปาหมู่บ้าน ปราสาททองหมู่ที่ ๒๒ มีกลิ่นไม่ปกติ	คุณนัฐพร ห่มขุน ทด	อบต. หินดาด ได้พิจารณา แล้วเห็นว่า ปัญหาดังกล่าว เป็นปัญหาในการบริหาร กิจการประปาของหมู่บ้าน ซึ่งเป็นหน้าที่ของคณะ กรรมการบริหารกิจการและ บำรุงรักษาระบบประปา หมู่บ้านปราสาท ที่จะต้อง แก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับ สมาชิกผู้ใช้น้ำโดยตรง ประกอบกับระบบประปา ของหมู่บ้านได้มีรายได้จาก เงินค่าน้ำ เงินค่าธรรมเนียม เงินค่าปรับ เพื่อใช้ในการ บริหารกิจการประปาอยู่ แล้วตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย

				การบริหารกิจการและ บำรุงรักษา ระบบประปา หมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังนั้น จึงได้มีหนังสือแจ้งกำนัน ตำบลหินดาด ในฐานะ ผู้รับผิดชอบการบริหาร กิจการและบำรุงรักษาระบบ ประปาหมู่บ้านปราสาท ให้ พิจารณาดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ผู้ ร้องเรียนต่อไป
--	--	--	--	---